

## U bent aangemeld voor CGM LIFE eSERVICES hoe nu verder?

### Activeren **zonder** super-PIN.

#### Inschrijving bevestigen en wachtwoord aanmaken

1. U ontvangt een e-mail met een link om de inschrijving te activeren. Klik op de link of kopieer de link en plak hem in een browser. U komt op de inlogpagina van CGM LIFE eSERVICES.
2. Omdat u geen super-PIN hebt gekregen moet u klikken op: "Ik kan mijn CGM klantnummer en CGM Life super-PIN niet vinden." (zie afb.)

CGM LIFE eSERVICES CGMeService-praktijk-Medmij

## Inloggen

### Bevestigen CGM LIFE KEY Stap 1 van 3

U heeft van ons, in de praktijk, uw CGM LIFE super PIN ontvangen (zie begeleidende brief met toegang). Voer de super PIN in om uw CGM LIFE KEY te bevestigen.

CGM LIFE KEY

CGM Life super-PIN \*

[Ik kan mijn CGM klantnummer en CGM Life super-PIN niet vinden](#)

VERDER

[Ondersteuning bij vragen over LIFE eSERVICES](#) | [Contactinformatie van de praktijk](#)

Deze dienst wordt u aangeboden door CGMeService-praktijk-Medmij in samenwerking met CompuGroup Medical Nederland BV.

©2020 CompuGroup Medical Nederland BV | [Contact](#) | [Gebruikersvoorwaarden](#) | [Gegevensbescherming](#)

3. Nu wordt gevraagd om uw emailadres, geboortedatum en postcode in te vullen (gebruik geen spatie in de postcode). Klik daarna op [VERDER].

## Inloggen

### Registratie afronden

Registratie afronden

Email \*

Geboortedatum \*

Postcode \*

ANNULEREN VERDER

4. Als de gegevens juist zijn ingevoerd wordt dat bevestigd in het scherm. U mag de browser nu sluiten.

## Inloggen

### Bevestig registratie

We hebben geconstateerd dat uw zorgverlener met uw emailadres [redacted] een registratie voor CGM CGM eSERVICES gestart is, Maar dat u de registratie nog niet volledig afgerond heeft.

Om uw registratie af te ronden moet u eenmalig uw gebruikersgegevens activeren. Wij hebben daarom een nieuwe emailbevestiging naar uw emailadres [redacted] verzonden.

## Instructie voor patiënten.

- U ontvangt een e-mail om de inschrijving te bevestigen. Controleer uw mailbox, eventueel ook de spam-mail.
- Open de link uit de e-mail om de registratie af te ronden. Bedenk een veilig wachtwoord en vul in de inlogpagina uw wachtwoord twee keer in. Klik op **[VERDER]**.

**Inloggen**

Rond uw registratie af Stap 2 van 3

Voer nu een wachtwoord in, om uw registratie af te ronden.

CGM LIFE KEY

Wachtwoord \*

Wachtwoord herhalen \*

**VERDER**

[Ondersteuning bij vragen over LIFE eSERVICES](#) | [Contactinformatie van de praktijk](#)

Deze dienst wordt u aangeboden door CGMeService-praktijk-Medij in samenwerking met CompuGroup Medical Nederland BV.

©2020 CompuGroup Medical Nederland BV | [Contact](#) | [Gebruikersvoorwaarden](#) | [Gegevensbescherming](#)

- Er wordt nu gevraagd om om de Privacyverklaring en Gebruikersvoorwaarden te accepteren. Zet daarvoor een vinkje voor beide regels. Klik op **[VERDER]**.

**Inloggen**

Privacyverklaring en Gebruikersvoorwaarden Stap 3 van 3

Lees en bevestig de volgende documenten voor het gebruik van CGM LIFE eSERVICES.

Ja, ik heb het volgende document gelezen [CGM LIFE eSERVICES privacyverklaring](#).

Ja, ik heb de volgende documenten gelezen en ben akkoord [CGM LIFE eSERVICES gebruikersvoorwaarden](#).

**ANNULEREN** **VERDER**

- Log nu in met uw email en wachtwoord
- Er verschijnt een pop-up venster. (Als de browser vraagt om pop-ups toe te staan klik dan op OK)

< Ga terug naar CGM LIFE eSERVICES Patient Client

**CGMLIFE**

Two-factor authenticatie

Bescherm uw CGM LIFE ID met veilige toelagen tegen misbruik van uw gevoelige gegevens. De combinatie van wachtwoord en uw mobiele telefoon geeft u toegang tot uw gegevens.

Mogelijke instellingen:

**Authenticatie met de Authenticator app op uw telefoon.**

Ontvang een nieuw persoonlijke TAN-nummer elke 90 secondes op uw smartphone en de Authenticator App. Voer dit nummer in voor uw registratie.

**VOEG TOE**

**Doorgaan zonder Super-PIN?**

U heeft nog geen Super PIN. Dit is noodzakelijk in geval van instellen van tweefactor authenticatie in de toekomst.

**MAAK SUPER PIN**

STEL LATER IN (NIET AANBEVOLEN)

- Klik op **[MAAK SUPER PIN]**

11. U ziet nu uw klantnummer en superpin in beeld.

CGMLIFE

Super-PIN

We raden ten sterkste aan de Super-PIN te activeren. Dit is noodzakelijk indien u uw wachtwoord wilt resetten of uw 2de factor voor authenticatie.

Zonder uw CGM klant nummer en Super-PIN, is een account reset nodig waardoor u al uw opgeslagen medische data verliest.

E-mail adres [thomas.vandendrecht@cgmlife.com](mailto:thomas.vandendrecht@cgmlife.com)

CGM klantnummer **95130399512**

Super-PIN **76GFKC-TZ22TC-L32LYC**

**OPSLAAN**

Ik heb de Super-PIN en het CGM klantnummer afgedrukt/opgeslagen.

12. Klik op opslaan om een PDF bestand aan te maken met daarin de gegevens.

Afhankelijk van de browser die u gebruikt, krijgt u het document te zien of verschijnt er een signaal in beeld waarop u moet klikken.

13. Bewaar de PDF en zet een vinkje bij "Ik heb de Super-PIN en he CGM klantnummer afgedrukt/opgeslagen."

Ik heb de Super-PIN en het CGM klantnummer afgedrukt/opgeslagen.

**ACTIVEER SUPER-PIN**

14. Na het activeren wordt om u wachtwoord gevraagd. Vul dat in en klik op **[VERIFIEER EN ACTIVEER]**.

### 2FA (Two Factor Authentication)

Als extra beveiliging wordt automatisch gevraagd om Two Factor Authentication in te stellen. Hiervoor wordt om uw telefoonnummer gevraagd. Uw telefoonnummer hebben we nodig zodat bij elke inlog poging er een SMS met een code naar u gestuurd kan worden. Deze code wordt een TAN-code genoemd.

15. U komt vanzelf op de 'Two factor authenticatie' pagina. Klik bij 'Authenticatie met SMS op uw mobiele telefoon' op de knop **[VOEG TOE]**.

16. Nu wordt om uw telefoonnummer gevraagd.

Let op: U moet uw landcode en telefoonnummer los invoeren. Er zijn daarvoor twee velden. In het linkerveld kiest u de landcode van uw telefoonnummer. In het rechterveld vult u uw telefoonnummer in zonder de eerste 0 (nul).

Voorbeeld: U hebt een Nederlands mobiel nummer en uw mobiele nummer is 06-12345678, dan vult u dat als volgt in.

Telefoon

NL +31

17. Klik op de knop **[SMS-STUREN]**. Er verschijnt melding dat de SMS is verstuurd.

18. Klik op **[DOORGAAN]**.

19. U ontvangt een zogenaamde TAN-code op uw telefoon. de afzender is CGM LIFE. (Het eerste bericht kan in het Duits zijn.)

20. Voer de code uit de SMS in op de website en klik op **[BEVESTIG TAN NUMMER]**.

21. Nu wordt gevraagd om uw wachtwoord. Voer dat in en klik op **[VERIFIEER EN ACTIVEER]**.

22. De 2FA (Two Factor Authentication) is nu afgerond. Klik boven in de pagina op **"Ga terug naar CGM LIFE eSERVICES"**.

U bent nu terug op de inlogpagina van CGM LIFE eSERVICES. Het registratieproces is helemaal afgerond. U kunt inloggen.